

Vårdgarantins effekter

Uppföljningsrapport 5

2006-12-15

Primärvårdens tillgänglighet



Sveriges
Kommuner
och Landsting

Den nationella väntetidsdatabasen följer vårdgarantin

www.vantetider.se

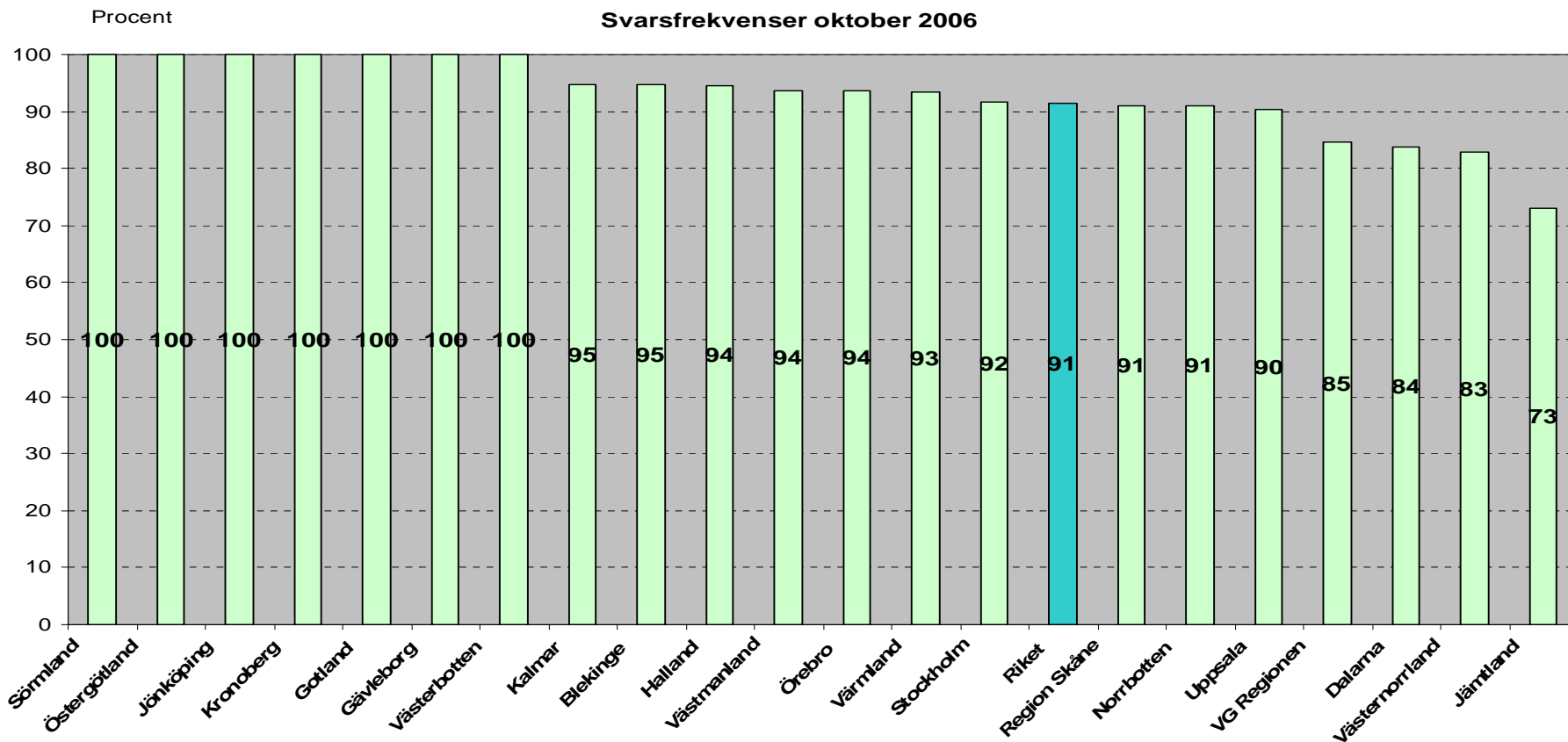
Vårdgarantin föreskriver att primärvården ska erbjuda hjälp per telefon eller genom besök samma dag som patienten tar kontakt. Om ett läkarbesök bedöms nödvändigt ska ett sådant erbjudas inom högst sju dagar.

Uppgifter kring läkarbesök och telefontillgänglighet följs upp nationellt två gånger per år. Mätningarna genomförs under en arbetsvecka varje vår och höst.

Denna rapport bygger på uppgifter från mätningen den 23-27 oktober 2006. Den är en del av den kontinuerliga uppföljningen av vårdgarantins effekter.

Totalt har 953 vårdcentraler eller motsvarande (inkl. privata allmänläkare med vårdavtal) deltagit i mätningen. Svarsfrekvensen är hög, 91 procent.

Svarsfrekvenser vid mätillfället (23 – 27 oktober 2006)



Här redovisas svarsfrekvens för mätperioden 23-27 oktober 2006 per landsting/region. Totalt medverkade 953 vårdcentraler eller motsvarande samt privata allmänläkare med vårdavtal.

Redovisade uppgifter om besök hos allmänläkare

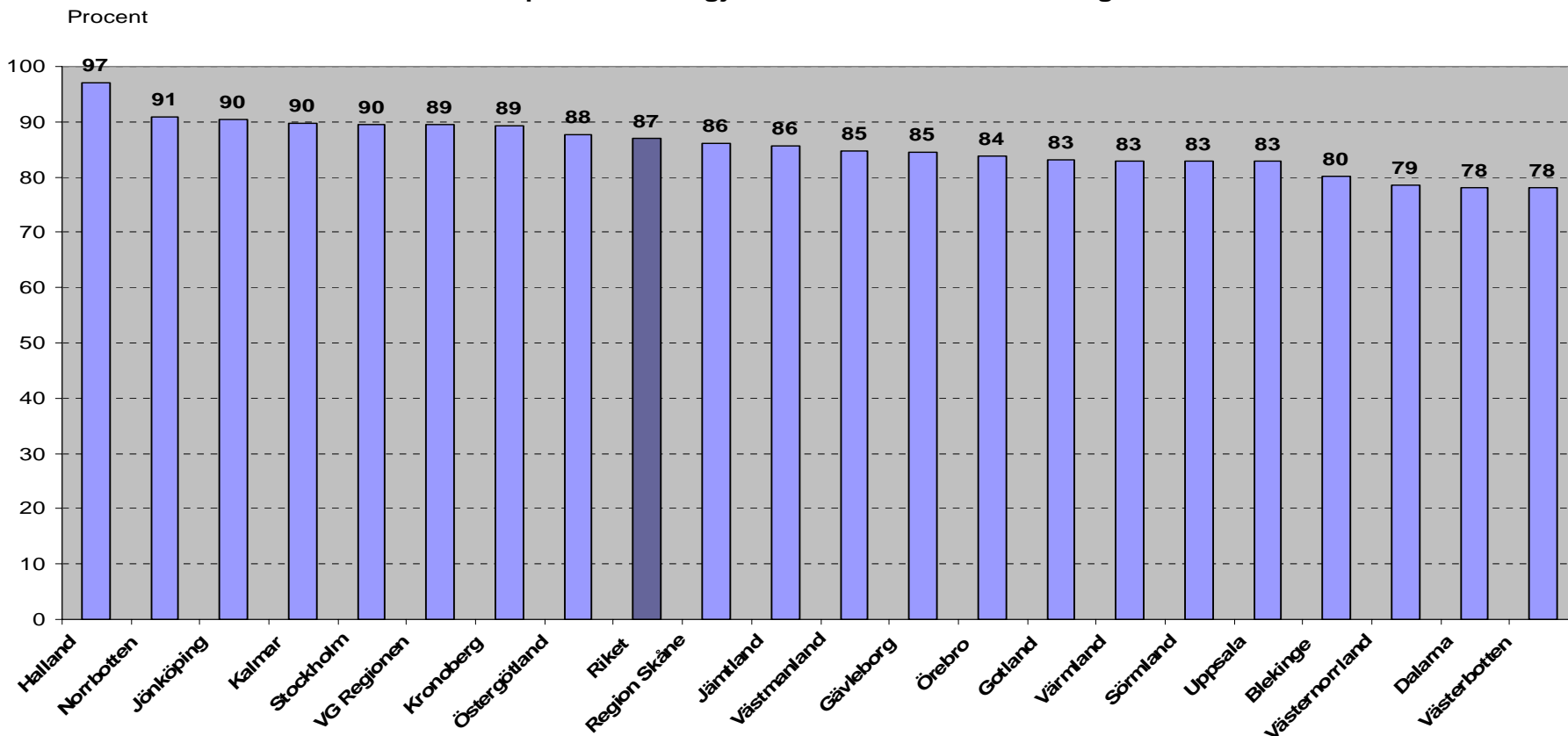
Vid rapportering av väntetider kan vårdcentralen ange om patienten själv valt att vänta längre än den tid som först erbjöds, så kallad "patientvald väntetid". I diagrammet över andelen patienter som gjort ett läkarbesök inom sju dagar ingår inte dessa patienter

Totalt rapporterades 130 717 patientbesök som omfattas av vårdgarantin. Av dessa var 10 584 (8 procent) besök av patienter med patientvald väntetid. I mars 2006 var motsvarande antal 124 813 respektive 10 963 (9 procent).

Patienter som besökte läkare för kontroll/uppföljning eller för att få ett hälsointyg, ingår ej i uppföljningen.

Läkarbesök inom sju dagar (samtliga landsting)

Andel patienter som gjorde ett läkarbesök inom 7 dagar



Här redovisas andel patienter som gjorde ett besök hos allmänläkare inom sju dagar under mätperioden 23-27 oktober 2006 per landsting/region.

Resultat

Resultatet från den senaste mätningen (23 – 27 oktober) visar att 87 procent av patienterna fick träffa en läkare inom sju dagar (genomsnitt i riket).

Andelen varierar mellan landstingen med 78 procent som lägsta och 97 procent som högsta nivå. I genomsnitt är det alltså lite mer än var tionde patient som inte fått en tid hos läkaren inom föreskriven tid.

Hallands läns landsting har fortfarande den bästa tillgängligheten. Norrbottens läns landsting har förbättrat tillgängligheten radikalt, från 84 procent i mars till 91 procent i oktober.

Dalarna och Västerbotten, som även vid vårens mätning låg sämst till, har förbättrat sin tillgänglighet med några procentenheter. Några landsting har någon procent lägre andel än vid den förra mätningen.

Uppgifter per vårdcentral redovisas på www.vantetider.se Startside / Primärvård / Till redovisning av resultat.

Att följa och jämföra telefontillgänglighet

Telefontillgängligheten utgör ett välkänt problemområde inom primärvården och är därför ett prioriterat område för uppföljnings- och förbättringsarbeten inom samtliga landsting.

Hur man på ett jämförbart säkert sätt ska kunna följa resultaten nationellt över tid har diskuterats mycket, eftersom besöksrutiner och tillgång till telefonisystem i hög grad varierar såväl inom som mellan vårdgivarna i landstingen.

En omfattande utbyggnad (och kvalitetsförbättring) av datoriserade telefonisystem pågår dock i alla landsting. Inom respektive landsting varierar datoriseringsgraden och uppgår idag till mellan 50 och 100 procent av vårdcentralerna eller motsvarande.

Dessutom är för närvarande sju landsting/regioner anslutna till den nationella tjänsten, Sjukvårdsrådgivningen 1177.

En första nationell redovisning av telefontillgängligheten

Den indikator som landstingen gemensamt har valt att följa för nationella jämförelser och uppföljning av vårdgarantins intentioner är *”Andel besvarade samtal vid telefon för rådgivning och/eller tidsbeställning på vårdcentral eller motsvarande”*.

Den nu redovisade uppföljningen av telefontillgängligheten har genomförts på två sätt. Dels har uppgifter hämtats ur datoriserade system där sådana finns, dels har manuell mätning enligt överenskommen metod utförts.

De manuella mätningarna utvärderas och analyseras endast på lokal/regional nivå och resultat kan förmedlas av respektive landstings väntetidssamordnare.

En del landsting publicerar löpande resultat av lokala telefonmätningar på sin webbplats.

Vad visar resultaten?

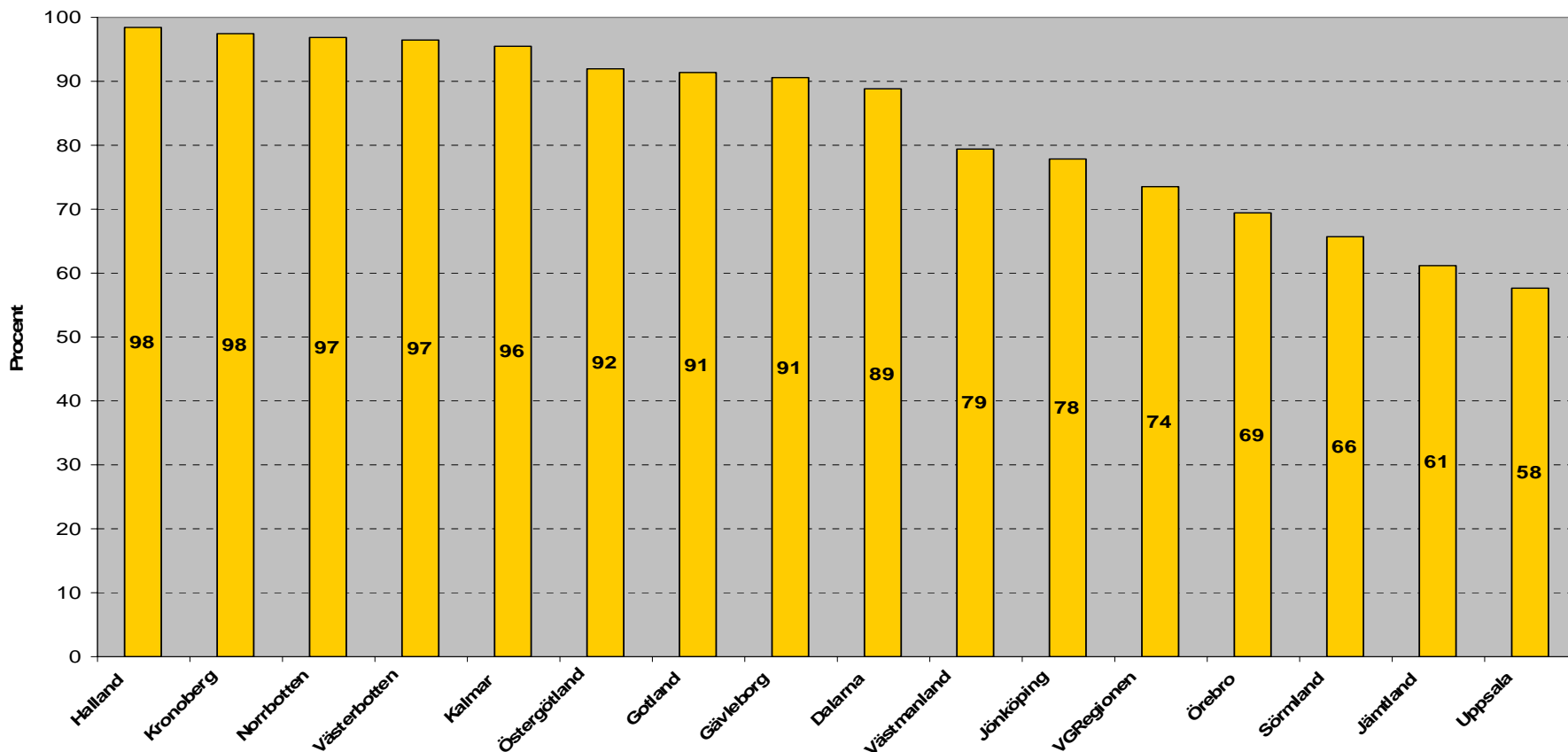
I denna första redovisning har 60 procent av landets vårdcentraler från 16 landsting/regioner vid mättillfället kunnat lämna uppgifter hämtade ur datoriserade system.

Denna tämligen låga svarsfrekvens, i kombination med landstingens för närvarande varierande kvalitetskrav på vad som räknas som "ett besvarat samtal" (att bli satt i kö, maximal väntetid i kön eller att bli återuppringd inom viss tid), omöjliggör helt rättvisande jämförelser.

För att kunna värdera resultaten krävs en förbättrad svarsfrekvens samt en fördjupad analys av mätmetodernas tillämpning. Detta kommer att åtgärdas inför vårens mätning med hjälp av en nationellt utsedd expert- och analysgrupp.

Telefontillgänglighet (16 landsting)

Andel besvarade samtal vid telefon för rådgivning och/ eller tidsbeställning vid vårdcentraler med datoriserade telefonisystem i 16 landsting/regioner



Utvecklingsbehov för kvalitetssäkring och jämförbarhet

Enligt rapporterade uppgifter varierade "andelen besvarade samtal" mellan landstingen med 58 procent som lägsta och 100 procent som högsta nivå. Denna stora spridning måste dock tolkas med försiktighet!

Denna första nationella sammanställning, baserad på uppgifter från 16 landsting, visar trots allt att några av landstingen kommit mycket långt med en kvalitetssäkrad uppföljning och därmed tillförlitliga data.

Några goda exempel är Gotland, Kronoberg, Norrbotten, Sörmland och Östergötland, som har såväl en hög andel datoriserade system som en god svarsfrekvens.

En del av dessa landsting kan även uppvisa en mycket god telefontillgänglighet med mellan 91 och 98 procent besvarade samtal.

Ytterligare information

Respektive landstings ansvariga väntetidssamordnare kan informera om uppgifterna för det egna landstinget. Kontaktuppgifter till dessa samordnare finns på www.vantetider.se / Kontakt.

En ny primärvårdsuppföljning för såväl tid till läkarbesök som telefontillgänglighet kommer att genomföras under vecka 13, 2007.

För ytterligare information kontakta:

Berlith Persson	berlith.persson@skl.se	08 – 452 78 82
Roger Molin	roger.molin@skl.se	08 – 452 76 65
Birgitta Edström	birgitta.edstrom@skl.se	08 – 452 77 24
Bo Alm	bo.alm@skl.se	08 – 452 76 55