

Det nationella vårdgarantiarbetet
vardgaranti@skl.se

Frivilligt väntande / Patientvald väntan

Riktlinjer för frivilligt väntande/patientvald väntan

Vilka patienter ska rapporteras som "Patientvald väntan" till den nationella väntetidsdatabasen?

Patienter som har väntat längre än vad vårdgarantins tidsgräns anger. Patienten är informerad och har aktivt avstått erbjudande om vård inom vårdgarantins tidsgräns.

- 1/ Detta förutsätter att vårdgivaren:
 - **erbjuder tid** (dag & klockslag) och information om möjligheter att välja alternativa tider, med god framförhållning som möjliggör patientens personliga planering
 - **informerar om vårdgarantin** och erbjuder möjlighet till dialog om rättigheter, möjligheter, skyldigheter samt konsekvensen av att tacka nej till en tid inom vårdgarantins tidsgräns

- 2/ Vad innebär det att aktivt avstå?
 - Det innebär att patienten tackar nej till erbjuden tid genom t.ex. personlig kontakt, brev, internet eller telefon

Följande innebär inte att aktivt avstå från vårdgarantin:

 - ett uteblivet svar på ett erbjudande om tid
 - enbart ombokning av erbjuden tid är inte att betrakta som att patienten aktivt avstår vårdgarantin
 - att patienten uteblir är inte automatiskt att betrakta som ett bortval av vårdgarantin
 - att patienten inte själv bokar en tid, vid t.ex. "Bra Mottagningsmodell", kan inte automatiskt betraktas som patientvald väntan

Medicinskt orsakad väntan (MoV)

Patienter där hälso- och sjukvårdspersonal bedömer och beslutar att patientens hälsotillstånd (av medicinska skäl) inte tillåter att planerat förstabetesök/undersökning/behandling genomförs.

Följande ska inte redovisas som medicinskt orsakad väntan:

- Förberedande provtagning, utredning och undersökning inför förstabetesök/undersökning/behandling

Registrering och redovisning av medicinskt orsakad väntan

Om en "medicinskt orsakad väntande" inte är en aktivt väntande.

- A. "Klockan stannar" patienten avförs från väntelistan (är inte aktivt väntande) för att återigen placeras in på väntelistan då hälsoproblemet är löst. Väntetiden fortsätter då att räknas från den tidpunkt när patienten avfördes från väntelistan.

Ska inte ingå i redovisningen av väntande och väntetid faktisk

- B. "Klockan stoppas", patienten kvarstår på väntelistan (är inte aktivt väntande) men genererar inte väntetidsdagar. "Klockan startar igen" när hälsoproblemet är löst och patientens väntan genererar väntetidsdagar igen.

Ska ingå i redovisningen av totalt antal väntande och väntetid faktisk men ska inte redovisas i alternativet: "varav Medicinsk orsakad väntan".

Om en "medicinskt orsakad väntande" är en aktivt väntande.

Flera landsting har idag inte möjlighet att "avföra" patienten med medicinskt orsakad väntan från väntelistor/planeringslistor. Därför redovisas i flera fall dessa patienter som aktivt väntande. I dessa fall de finns möjlighet att särredovisa denna patientgrupp.

- C. "Klockan tickar vidare" patienten kvarstår på väntelistan (är aktivt väntande) och genererar väntetidsdagar även under perioden med hälsoproblem.

Ska ingå i redovisningen av väntande och väntetid faktisk och om så önskas kan de särredovisas i alternativet: "varav Medicinsk orsakad väntan".