

Rutiner vid beslut om att föra upp patient på väntelista inför besök/behandling inom Hälso- och sjukvården Gotland

Väntelista inte för bevakning

Patienter ska inte stå på väntelista för bevakning. Alla som finns på väntelista ska vara aktuella för vård och kunna bokas in. Bevakning måste hanteras på annat sätt än genom väntelistor. Om patienten väntar på vård som ska ges så snart det är möjligt ska patienten endast föras upp på väntelista om det inte är möjligt att ge patienten tid i samband med att beslut fattades att acceptera remiss eller beslut om behandling togs. Om patienten väntar på besök eller behandling som ska ges vid en specifik tidpunkt kan patienten sättas på väntelistan om patienten är klar att bokas in vid önskad tid. Om patienten först ska genomgå annan vård ska patienten inte sättas upp på väntelista. Bevakning måste ske på annat sätt. Inom varje verksamhet ska det finnas skriftlig policy för administration av väntelistor.

När en patient förs upp på väntelista måste tre punkter vara uppfyllda:

1. indikation måste finnas för att genomföra behandlingen/besöket inom 3 månader.
2. patienten måste själv vara beredd att genomgå behandlingen/besöket inom 3 månader och...
3. inga medicinska hinder får finnas för att patienten ska kunna genomgå behandlingen/besöket inom 3 månader.

Om patienten inte uppfyller alla tre punkterna ska vårdgivaren se till att bevakning sker på adekvat sätt.

- *Om patienten av privata skäl inte önskar vård inom 3 månader* måste vårdgivaren avgöra om patienten själv ska bevaka att han/hon hör av sig när behandlingen önskas inom 3 månader. Patienten ska även veta att han/hon ska höra av sig till vårdgivaren när behandlingen önskas inom 3 månader. Vårdgivaren ser då till att patienten bokas in för behandling eller sätts upp på väntelistan. Patienten ska vara medveten om att han/hon ska höra av sig till vårdgivaren om behandling inte önskas inom 3 månader eller om patienten fått andra problem som påverkar att behandlingen inte kan genomföras inom 3 månader.
- *Om patienten erbjuds behandling men inte önskar den p.g.a. privata skäl eller om medicinska hinder föreligger* för att genomgå behandlingen ska ansvarig vårdgivare i samråd med patienten fatta beslut om ifall behandlingen överhuvudtaget är aktuell. Ska behandlingen genomföras vid senare tidpunkt ska patienten inte vara kvar på väntelista utan bevakning måste ske på annat sätt.
- *Om patienten inte önskar behandling av erbjuden vårdgivare* gäller inte längre vårdgarantin. I TakeCare ska patienten stå kvar på väntelistan med markering framflyttad vård p.g.a. privata skäl och anteckning görs i kommentarsfältet om att patienten avböjer behandling av erbjuden vårdgivare.

- *Om patienten inte kan erbjudas behandlingen inom 90 dagar ska patienten kontaktas och om möjligt erbjudas senare tid och informeras om att vårdgarantin gäller så att patienten ska erbjudas behandlingen hos annan vårdgivare om patienten önskar det. Planeringsenhet Vård (PEV) hjälper verksamheterna att bevaka när patienter väntat >60 dagar på behandling. När dessa patienter identifieras informeras verksamheterna som måste planera för hur patienterna ska kunna erbjudas vård så snart som möjligt. Patienterna kontaktas av verksamheterna eller av PEV.*
- *Om patienten ska "slussas" till annan vårdgivare görs det via PEV. Om inte patienten önskar den externa vårdgivare som erbjuds gäller inte längre vårdgarantin för patienten som då har rätt att utnyttja det fria vårdvalet. Patienten får då stöd i hur det går till av PEV.*
- *Om patienten erbjuds vård inom garantitiden hos annan vårdgivare men väljer att vänta på vård på Gotland ska patienten stå kvar på väntelistan med markeringen framflyttad vård p.g.a. "avböjt vård på annat sjukhus".*
- *Om patienten varit hos extern vårdgivare på besök och fått beslut om behandling måste beslutet verifieras av vårdgivare inom HSF Gotland. Väntetiden till behandlingen räknas då från det datum när behandlingsbeslutet verifierades. Vårdgivare inom HSF Gotland kan bara fatta beslut om behandling som ingår i vårdåtagandet på Gotland.*