Välkomna!

Ann-Christine Sundberg, verksamhetsområdeschef
Specialiserad sjukhusvård
Västerbottens läns landsting

För mer information, kontakta:

Anders Edström, projektledare
0910-77 07 62, 070-600 06 98
anders.edstrom@vll.se

Ulf Andersson, chef memeologen
0910-77 18 26, 070-577 18 26
ulf.andersson@vll.se

VÄSTERBOTTENS LÄNS LANDSTING

Sveriges Kommuner och Landsting

Bättre flyt II

Opererande verksamheter

Memeologen bjuder in till ett Genombrottsprogram med fokus på bättre flyt i opererande verksamheter.

Programmet sker i samarbete med Sveriges kommuner och landsting (SKL) och Norrlands universitetssjukhus.

Viktiga datum

- Förberedande videokonferens 25 maj 2009
- Lärandeseminarium 1 8—9 september 2009
- Lärandeseminarium 2 24—25 november 2009
- Lärandeseminarium 3 23—24 februari 2010
- Lärandeseminarium 4 25—26 maj 2010
- Spridningskonferens September 2010

Bakgrund

Hösten 2005 påbörjade Sveriges kommuner och landsting (SKL) diskussioner med Sahlgrenska universitetssjukhuset om möjligheten att starta ett projekt med Genombrottsmetodik för att förbättra flödet på opererande verksamheter.

2008 startade förbättringsprogrammet och 15 operationsenheter från hela Sverige deltog. Förbättringsarbetet avslutades i mars 2009 där man beskriver många goda exempel på framgångsrika förändringar

I SKL:s ambition med "Bättre flyt" ligger att utveckla förbättringskompetens och förädla gjorda erfarenheter och uppnådda resultat. Detta arrangeras bl.a. genom att upprätta en stafett mellan Sveriges universitetssjukhus. I november 2008 erhöll Norrlands universitetssjukhus (Nus) erbjudandet att ta vid efter Sahlgrenska sjukhuset. I åtagandet ingår också att ta med erfarenheterna från Sahlgrenska universitetssjukhuset.

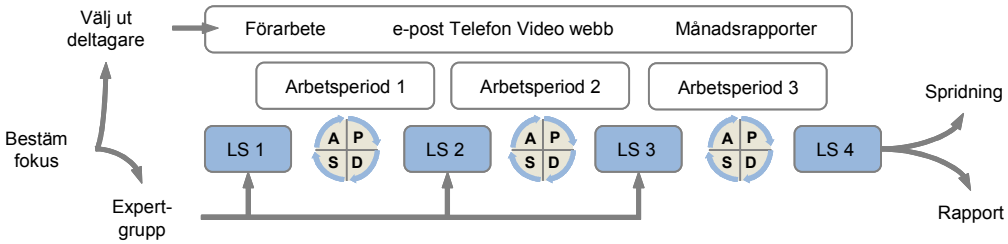
Genombrottsmetoden

Genombrott är en metod för kontinuerligt, lärandestyrt förbättringsarbete som utvecklats vid The Institute for Health Care Improvement (IHI) i Boston, USA. Metoden har använts och vidareutvecklats inom svenska förhållanden sedan introduktionen av Landstingsförbundet 1997. Den är spridd över hela Europa och har nyttjats för att bl.a. korta köer och väntetider, eliminera vårdrelaterade infektioner, förbättra vården för olika sjukdomsgrupper och förbättra samverkan mellan olika vårdenheter.

Arbetssättet bygger på att verksamheten fastställer tydliga, patientfokuserade mål och testar förändringar i liten skala. I arbetet lyfts evidensbaserad medicin och tidigare gjorda förändringar som kan göras. Förändringarnas effekter följs med systematiska mätningar över tid. På så sätt ökar kunskapen om vilka förändringar som leder till faktiska förbättringar för patienten. Det kan även uttryckas som att gapet minskar mellan kunskap och praxis — mellan det vi vet och det vi gör. Mer om Genombrott hittar du på SKL:s hemsida: www.skl.se/genombrott.

Fokus på processen

Hela operationsprocessen — från beslut till operation till postoperativa avdelningens färdigopererade patient — omfattar ett stort antal aktörer vilket gör det hela ofta mycket svårt och komplicerat. Därför kommer arbetet att fokusera på processer och deltagara kommer att introduceras i verktyg och hjälpmedel som syftar till att hitta och åtgärda brister och utmaningar i själva flödet. Genombrottsmetodiken kommer bland annat att kompletteras till vissa delar med Lean-metodik.



Programupplägg

Huvudbeståndsdelarna i programmet är fyra lärandeseminarier varvade med hemarbete. Under lärandeseminarierna möts alla team för att få inspiration och stöd i att planera sitt förbättringsarbete. Det verkliga arbetet sker på hemmaplan i de mellanliggande arbetsperioderna. Därför är det viktigt att cheferna/enheterna redan vid programstarten avsatt tidför detta arbete. Erfarenheten pekar på cirka 4 timmar per deltagare och arbetsvecka. Ett förberedande arbete för de deltagande teamen ingår också innan det första lärandeseminariet.

Deltagande verksamheter förväntas ta fram egna mål och ambitioner med arbetet. Förutom dessa kommer generella projektmål att formuleras som kommer att gälla alla deltagare i programmet. Dessa kommer att handla om:

- tillgänglighet/vårdgarantier
- logistik och ledtider

Programledningen förbehåller sig rätten att formulera dessa övergripande mål som teamen ska uppnå under programtiden.

Praktiska detaljer

√ *Vilka kan delta?*

Alla enheter inbjuds att delta med tvärprofessionella team. På lärandeseminarierna ska hela teamet delta. För framgångsrikt förbättringsarbete är läkarmedverkan nödvändig. Beslut om medverkan ska vara förankrad hos verksamhetschef och närmsta chef i organisationen.

√ *När är det?*

30 april 2009 Sista anmälningsdatum
25 maj 2009 Förberedande videomöte för team
8—9 september 2009 Lärandeseminarium 1
24—25 november 2009 Lärandeseminarium 2
23—24 februari 2010 Lärandeseminarium 3
25—26 maj 2010 Lärandeseminarium 4
September 2010 Spridningsseminarium

√ *Vilket stöd finns?*

Under hela programtiden kommer varje team ha tillgång till en handledare med goda kunskaper om förbättringsarbete. Vid sidan av handledaren finns även den övriga programgruppen till förfogande för stöd och hjälp. En stor del av kontakterna planeras att äga rum via en gemensam arbetsyta på internet. Organisationer med egna förbättringsstödjare uppmuntras ta med dessa i arbetet.

√ *Vad kostar det?*

Varje team debiteras 15 000 kronor. Utöver det tillkommer kostnader för resor och boende. Vid fler än fem personer i teamet tillkommer 1 000 kronor per person.

√ *Hur anmäler jag mig?*

Anmälan sker endast via memeologens hemsida www.vll.se/memeologen senast den 30 april 2009.