

يتوفر ضمان الرعاية الصحية والطبية في كل المملكة

عندما يقرر العاملون المؤهلون زيارة ما أو علاج ما، بالتشاور معك، يبلغك نظام ضمان الرعاية الصحية والطبية عن الفترة القصوى التي ستحتاج انتظارها. ليس لضمان الرعاية الصحية والطبية علاقة بتنظيم فيما إذا سيتم تقديم الرعاية أو نوعيتها. وإنما يقوم تنظيم ضمان الرعاية الصحية والطبية بوضع الحدود الزمنية التي ستحصل بها على الرعاية فقط.

ويعني ذلك أيضا بتوفير زيارة أو علاج لك عند مانح آخر للرعاية الصحية والطبية، إذا لم تتوفر تلك الرعاية بالحدود الزمنية في العيادة التي طلبت منها الرعاية.

ضمان الرعاية الصحية والطبية يسري مفعوله بمجرد التواصل مع مؤسسة الرعاية الصحية والطبية الأولية، وكذلك عند أول زيارة علاجية مخطط لها في كل أماكن الرعاية المتخصصة في أحد المشافي/مراكز الاستقبال، بغض النظر إذا كان الأمر يتعلق بزيارة طبيب، أو معالج طبيعي، أو متخصصين آخرين. يسري ضمان الرعاية على جميع المرضى طبعا.

يتم تنظيم ضمان الرعاية إستنادا للحدود الزمنية 0 - 7 - 90 - 90

يعني ضمان الرعاية بأنك سوف تحصل على الرعاية الصحية والطبية ضمن مدة زمنية محدودة.

الرعاية الصحية والطبية الإسعافية

إن الرعاية الإسعافية لاتدخل ضمن نظام ضمان الرعاية الصحية والطبية. فإذا مرضت بحالة طارئة أو أصابك أذى فإنيك تحصل على الرعاية الطبية والصحية بأسرع وقت ممكن، تماما كما كان سابقا.

لايسري نظام ضمان الرعاية الصحية والطبية في الحالات التالية:

- زيارة المراجعة.
- إذا كان ينبغي على المرء، ولأسباب طبية، أن ينتظر أطول من الحدود الزمنية المشمولة بنظام ضمان الرعاية الصحية والطبية.
- خدمات طبية (مثل المختبرات - وفحوصات التصوير).
- إجراء الدراسات.
- التزود بالأدوات المساعدة (إلا أن ضمان الرعاية يسري على تجريب السماعات).
- إذا رفضت عرض الرعاية الصحية والطبية عند راع آخر (يمكنك في وقت لاحق أن تعود لتقبل العرض الذي يعنيه نظام الرعاية الصحية والطبية).

حرية الاختيار

لديك الفرصة كمريض أن تطلب الرعاية عند مستوصف أو عند متخصص في المستشفى/مراكز الاستقبال في كل المملكة من أجل العلاج الذي يعرض عليك في التنظيم النيابي لمحافظةك. إلا أن ذلك لايسري على الرعاية من النوع المتخصص ذو الدرجة العالية.

إذا لم تكن راضيا

إذا كنت غير راض عن الرعاية الصحية والطبية، أو طريقة استقبالك أو طريقة الأخذ بيدك، فتحدث إلى العاملين أو إلى رئيس المؤسسة. كما يمكنك التوجه إلى لجنة دعم المرضى الموجودة في التنظيم النيابي التابع لمحافظةك.

الرعاية الصحية والطبية في مكان آخر

إذا كانت الزيارة أو العلاج المعروض عليك لايمكن توفره ضمن الحدود الزمنية المقررة بنظام ضمان الرعاية الصحية والطبية، فعلى مقدم الرعاية أن يعرض عليك رعاية عند مقدم رعاية آخر. إتصل بالوحدة الرعوية التي تنتظر عندها لتحصل على مزيد من المعلومات.

وإذا كنت لاترغب بالحصول على الرعاية الصحية والطبية في مكان آخر، فيمكنك رفض الفرصة التي يمنحك إياها نظام ضمان الرعاية. ويمكن لهذا أن يؤدي لأن تنتظر فترة أطول. وإذا ندمت فيما بعد، بأنك رفضت الفرصة التي منحها إياك ضمان الرعاية، فاتصل مجددا بالوحدة الراعية لك. عندئذ يبدأ نظام ضمان الرعاية بسريان مفعوله إعتبارا من ذلك التاريخ.

وإذا عرض عليك رعاية صحية وطبية ما كمريض، عند راع آخر بسبب نظام ضمان الرعاية، فهذا لايعني لك بتكاليف إضافية.

يمكنك المساعدة

تذكر بأن تتصل بالوحدة الرعوية بوقت مبكر، إذا كان الموعد المحجوز لك لايناسبك، أو أنك لاتستطيع الحضور إليه. إحضر إلى موعدك بوقت مبكر دائما.

استنادا إلى نظام ضمان الرعاية الصحية والطبية فلديك الحق في:

0 التواصل مع مؤسسات الرعاية الصحية والطبية الأولية بنفس اليوم

يجب، وبنفس اليوم الذي تنشأ فيه المساعدة، أن تحصل على التواصل مع مؤسسة الرعاية الصحية والطبية الأولية، مثل المستوصف أو مركز تقديم الإرشاد الطبي. ويمكن أن يحصل التواصل هاتفيا أو من خلال الزيارة.



7 زيارة طبيب في مؤسسة الرعاية الصحية والطبية الأولية خلال سبعة أيام

إذا قامت مؤسسة الرعاية الأولية بالحكم على أنك تحتاج لزيارة طبيب، فيجب أن تتم الزيارة خلال سبعة أيام كحد أقصى، مثلا في المستوصف أو عند الطبيب العائلي.

90 زيارة رعاية طبية وصحية متخصصة خلال 90 يوما

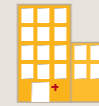
إذا حصلت على إحالة إلى رعاية صحية وطبية متخصصة، فيجب أن تتوفر لك الزيارة خلال 90 يوما. وهذا يسري أيضا في حال طلبك الرعاية الطبية والصحية بدون إحالة.

90 بدأ العلاج خلال 90 يوما

بعد صدور القرار بالعلاج، مثال تقرير بإجراء عملية جراحية، فيجب أن يتوفر لك موعدا خلال 90 يوما.



90 يوما كحد أقصى



90 يوما كحد أقصى



7 أيام كحد أقصى

نفس اليوم

