

Direktbokning av operationstid på Dagoperation 320

Lena Sundquist, koordinator, Pia Pauli, vårdenhetschef, Eva Andersson, verksamhetsutvecklare
Dagoperation 320, Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus, SU, Göteborg

Bakgrund

Hösten 2007 genomfördes en omfattande processkartläggning av ”remissens väg till dagoperation” för varje intressent. Vid kartläggningen identifierades flaskhalsar samt förbättringsmöjligheter.

Ett problemområde som uppdagades var högre remissinflöde än operationskapacitet.

Vårt ansvarsområde blev synligt och prioritering gjordes efter vårt uppdrag eftersom vårdgarantin inte kunde hållas.

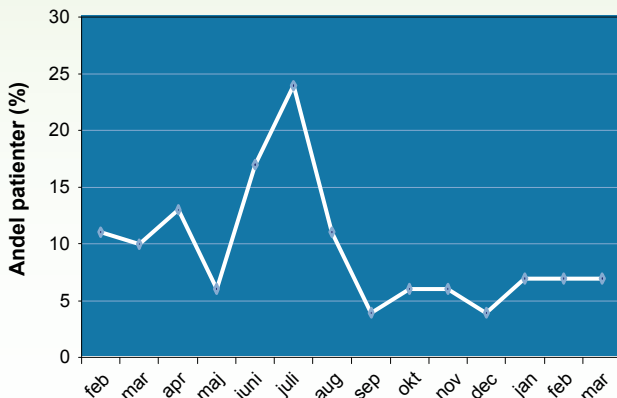
En koordinatorstjänst tillsattes. Det innebar en funktion med helhetssyn och ansvar för väntelistor och operationsplanering.

Ombokningar upplevdes som ett stort problem på dagoperation och tog mycket tid i anspråk.

Projektmål

- Operationstid bokas direkt vid specialistläkarbesöket inom vårdgarantin
- Muntlig och skriftlig information ges till patienten
- Preoperativ bedömning utifrån hälsodeklaration
- Anestesiläkarbedömning vid behov

Förälders/barns ombokning av operationstid



Syfte/Mål

Få barn/föräldrar delaktiga vid bokning av operationstid inom vårdgarantins 90 dagar

Genomförande

- Processkartläggning av remissflödet
- Genombrottsprojekt av patientflödet
- Pilotprojekt

Processmål pilotprojekt

- Barn/förälders upplevelse av att boka operationstid vid specialistläkarbesöket
- Mätning av ombokning

Resultat processmål

- 100% upplevde det mycket positivt att boka sin egen operationstid samt att få muntlig och skriftlig information av anestesijuksköterska vid samma tillfälle.
- Ingen av föräldrarna i testgruppen ombokade operationstiden.

Effektmål

- Patientfokuserad vård
- Ökad kostnadseffektivitet

Sammanfattning

- Ökad tillgänglighet, delaktighet och valfrihet
- Ökad patientsäkerhet
- Kvalitetshöjning av hela patientflödet
- Optimerad operationsplanering
- Samsyn med tidsbeställda mottagningarna kring patientflödet