

---

# Handkirurgiska kliniken Norrlands Universitetssjukhus, Umeå

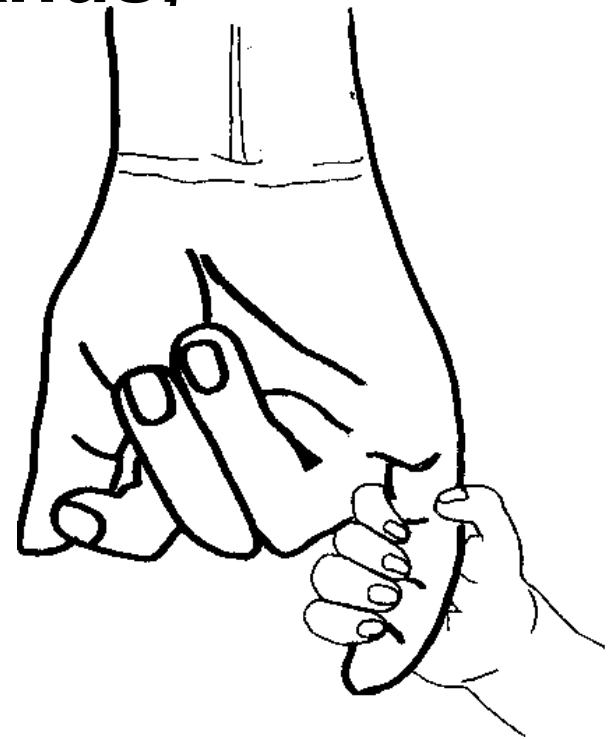
Hållbar tillgänglighet

Stockholm 2010-05-06

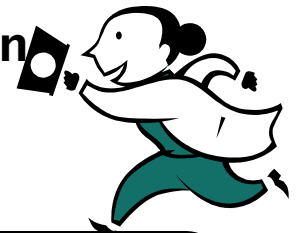
Merit Nyström, Läkarsekr, avd chef

Per Magnusson, Överläkare

Helena Millkvist, Arbetsterapeut



## Förkortning av väntelista till Handkirurgens mottagning



Ännu en ny tjugsig vision:

Inom sjukvården pratar vi om att sätta patienten i centrum, men det blir väl som vanligt – patienten i väntrum.



---

## Kliniken består av:

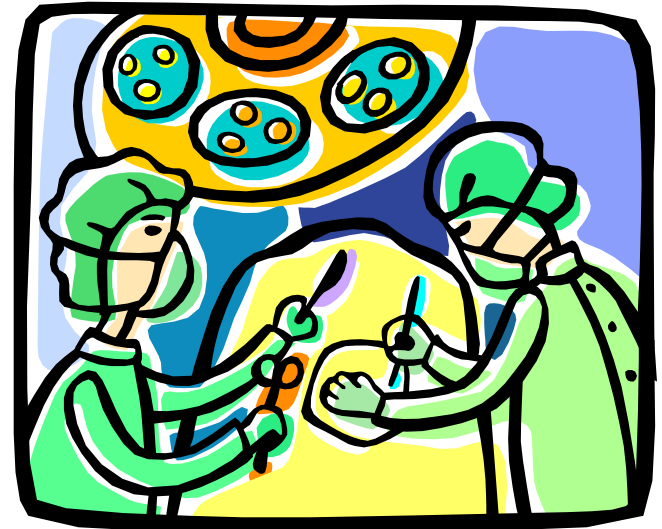
Operationsavdelning

Mottagning

Medicinsk dokumentationsenhet

Rehabiliteringsenhet

Vårdplatser på Samvårdsenheten



Alla verksamheter på samma våningsplan och i anslutning till varandra

Totalt är vi c:a 55 medarbetare

---

# Utgångsläge våren 2004

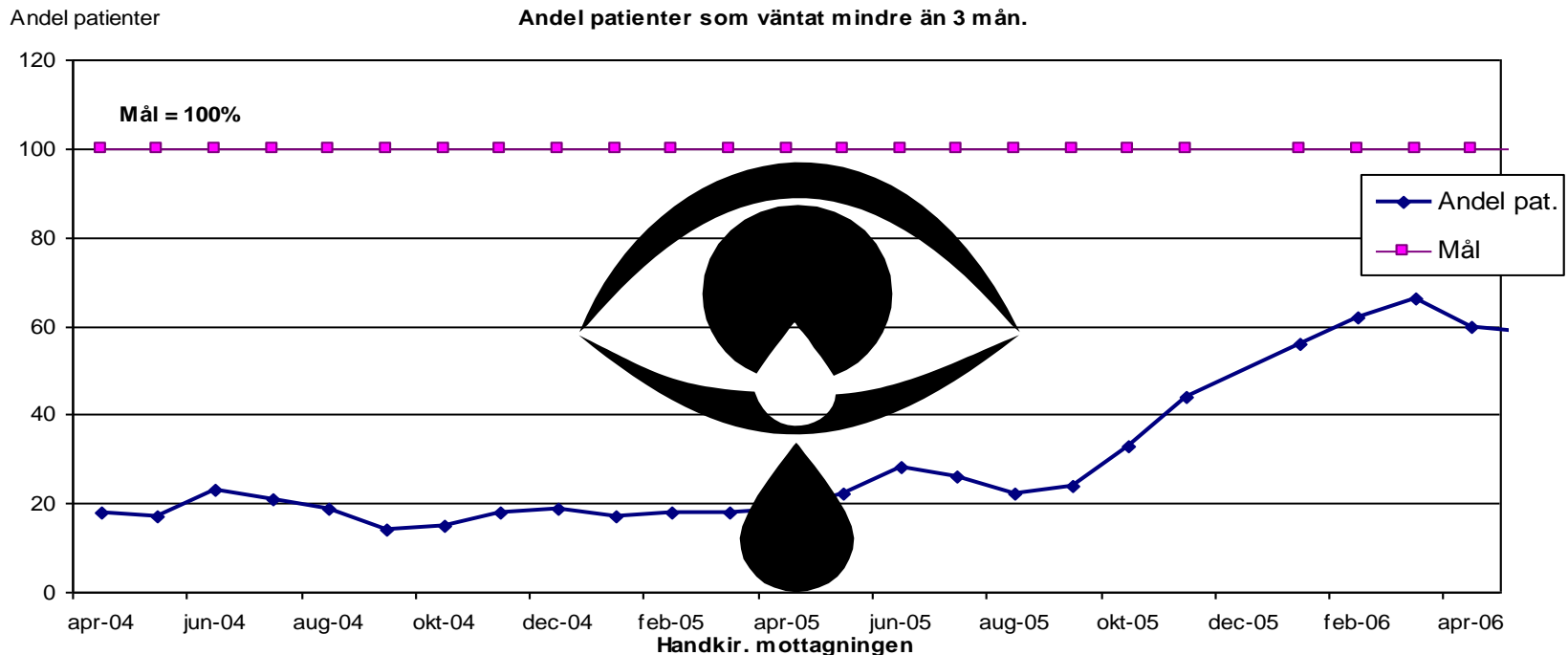
- C:a 1200 remisser på väntelistan för nybesök till vår mottagning.
- Låg andel nybesök på mottagningen
- Endast 18% fick komma inom 3 månader

---

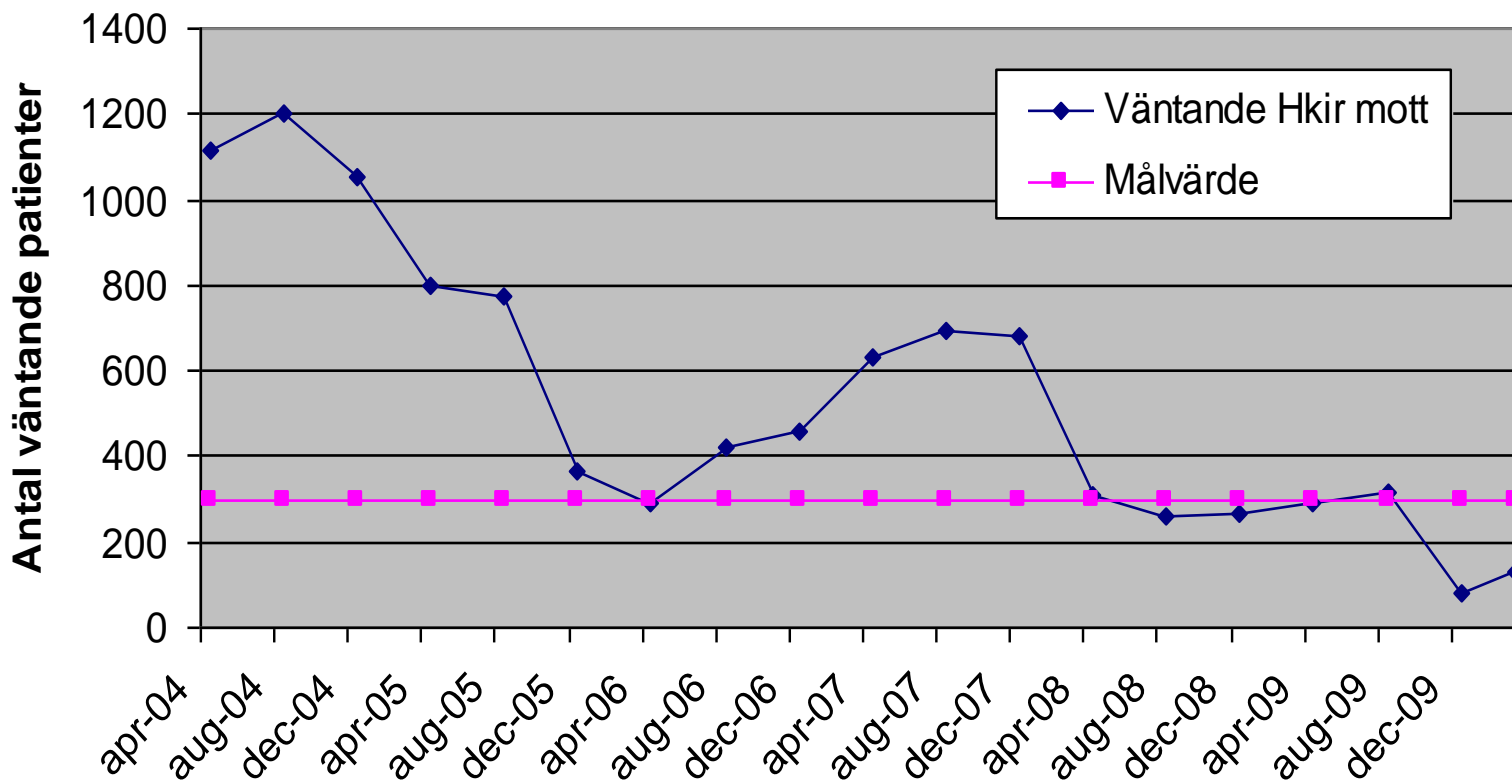
# Uppsatta mål 2004

- Alla patienter ska få träffa läkare för ett nybesök inom 3 månader
- Antal patienter på väntelistan ska inte överstiga 300 st
- Resa till Barcelona

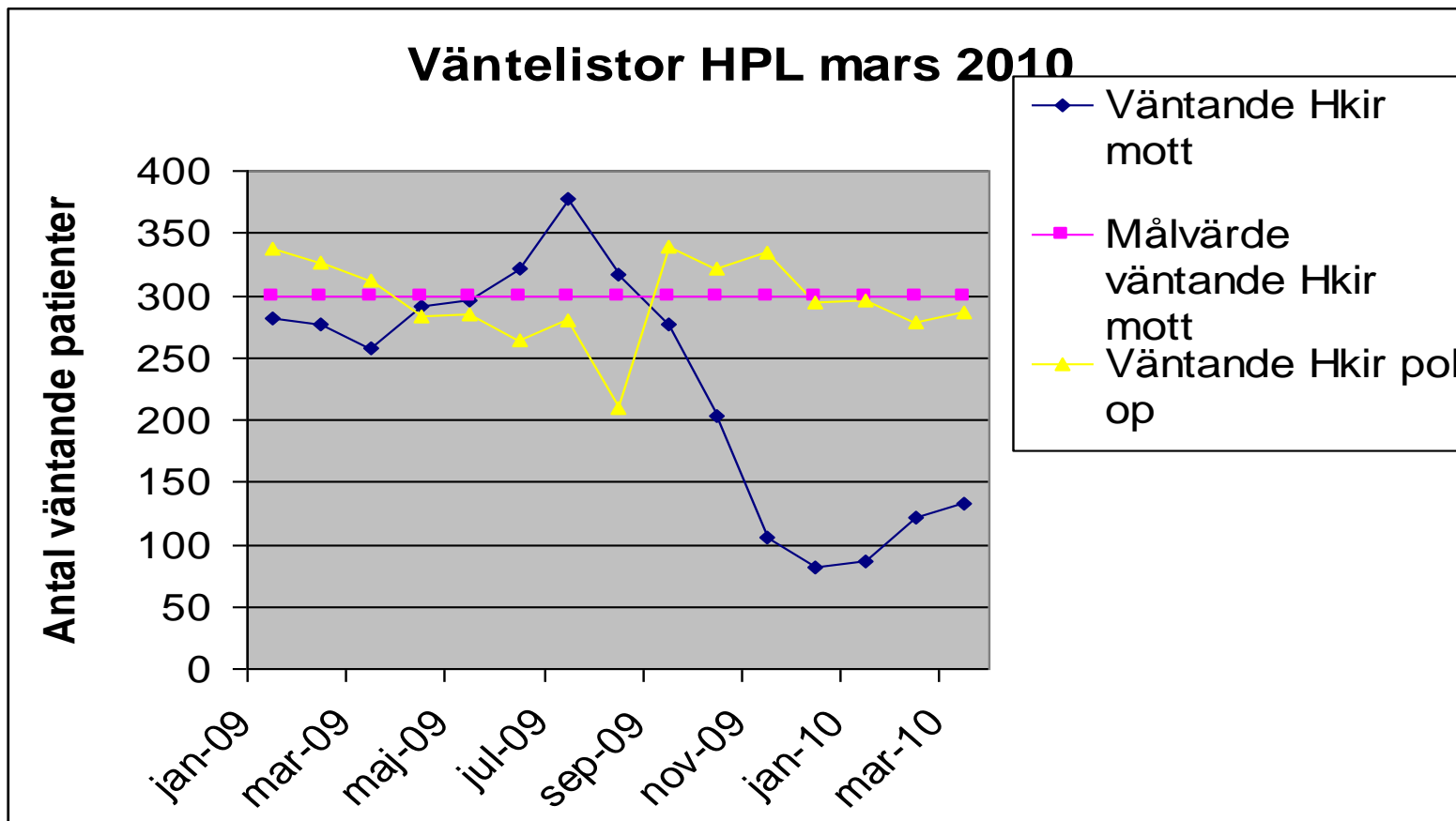
# Hur vet vi att en förändring är en förbättring?



## Väntande nybesök (bokade + ännu ej bokade)



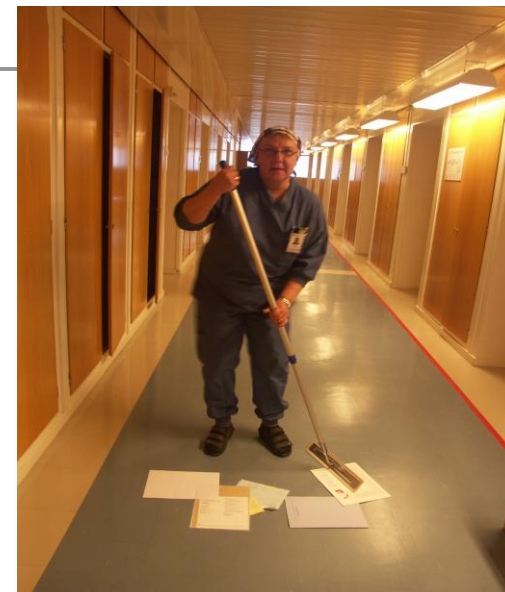
# NULÄGE



---

# Lyckade åtgärder

- Städning av väntelista
- Direktremisser till handrehab avd
- Nyremissmottagningar
- Informationsbroschyr till/samt återkommande möte med distriktsläkarna
- Genomgång av arbetsprocesser för olika diagnoser





---

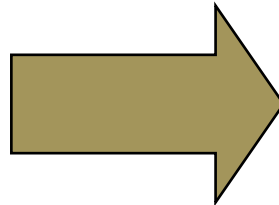
## 1) Förändring i hantering av inremisserna

- Alla bedömningar gjordes av EN person
- Vissa remisser lades till handrehab
- Vissa patienter skickades direkt till operation
- Ofullständiga remisser skickades tillbaka
- Vissa remisser sorterades bort –  
”tennisarmbågar”

---

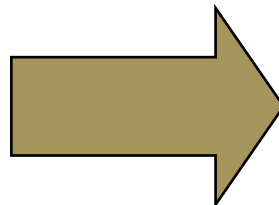
### 3) Förändring i hantering av **operationsväntelistan**

- **Så mycket som möjligt i lokalbedövning**



**Mindre resurskrävande**

- **Gräddfil för enklare ingrepp**



**Kortare operationskö**

---

# Mindre lyckat.....

- Konsultmottagning på vårdcentral
- Välja rätt mätvärden så man ser att en förändring har skett
- Information

---

# Viktigt!!

- att alla är överens om målet
- att ha ledningens stöd
- att man tar sig tid för förändringsarbete
- att alla personalgrupper finns representerade
- att förändringsarbetet är en del i vardagen
- att förändringar kan vara jobbiga



Förkasta

Försvara

Förstå

Förändra



---

# Reflektioner

- Väntelistan känslig för hur många doktorer som är i tjänst, antal randare
- Att låta förbättringsarbetet bli en naturlig del i vardagen för alla yrkesgrupper har gett kliniken en hållbar tillgänglighet. Vi får aldrig slå oss till ro utan ständigt arbeta för att ge patienterna hög kvalitet på sin resa genom vården.
- Att omvandla tro och känsla till något mätbart underlättar beslutsfattandet och utvärderingar

---

## Tips från chef till chef

- Sätt tydliga ramar och mål för projekt och team
- Marknadsför projekt och team på kliniken
- Närvaro och aktivitet på seminarier
- Våga se teamen som ditt verktyg
- Håll dig informerad om vad som händer
- Ställ upp bakom teamet
- Våga ta beslut
- Ställ krav på resultat, men bara om du själv är delaktig och insatt i teamets arbete
- Viktigt hur man formerar teamen och uppdraget vid driftsättning

---

## Tips från chef till team

- Ställ krav på chefen att få ha regelbundna möten
- Kräv uppbackning vid svåra situationer från chef och Memeolog
- Ta inte emot oförskämdheter – ni har en chef bakom er
- Glöm inte att ni är/blir experter på förändring
- Ge inte upp - Det vinner ingen på

---

# Framtidsdrömmar/mål

- Planeringslistor både för mottagning och operation
- Hela vår utvecklingsresa har varit svår att genomföra utan Memeologens och verksamhetschefens stöd
- Resa till Barcelona

