

# BÄTTRE MOTTAGNING

Öron-näs-halsmottagningen  
Östersunds sjukhus  
Jämtlands läns landsting

# Presentation

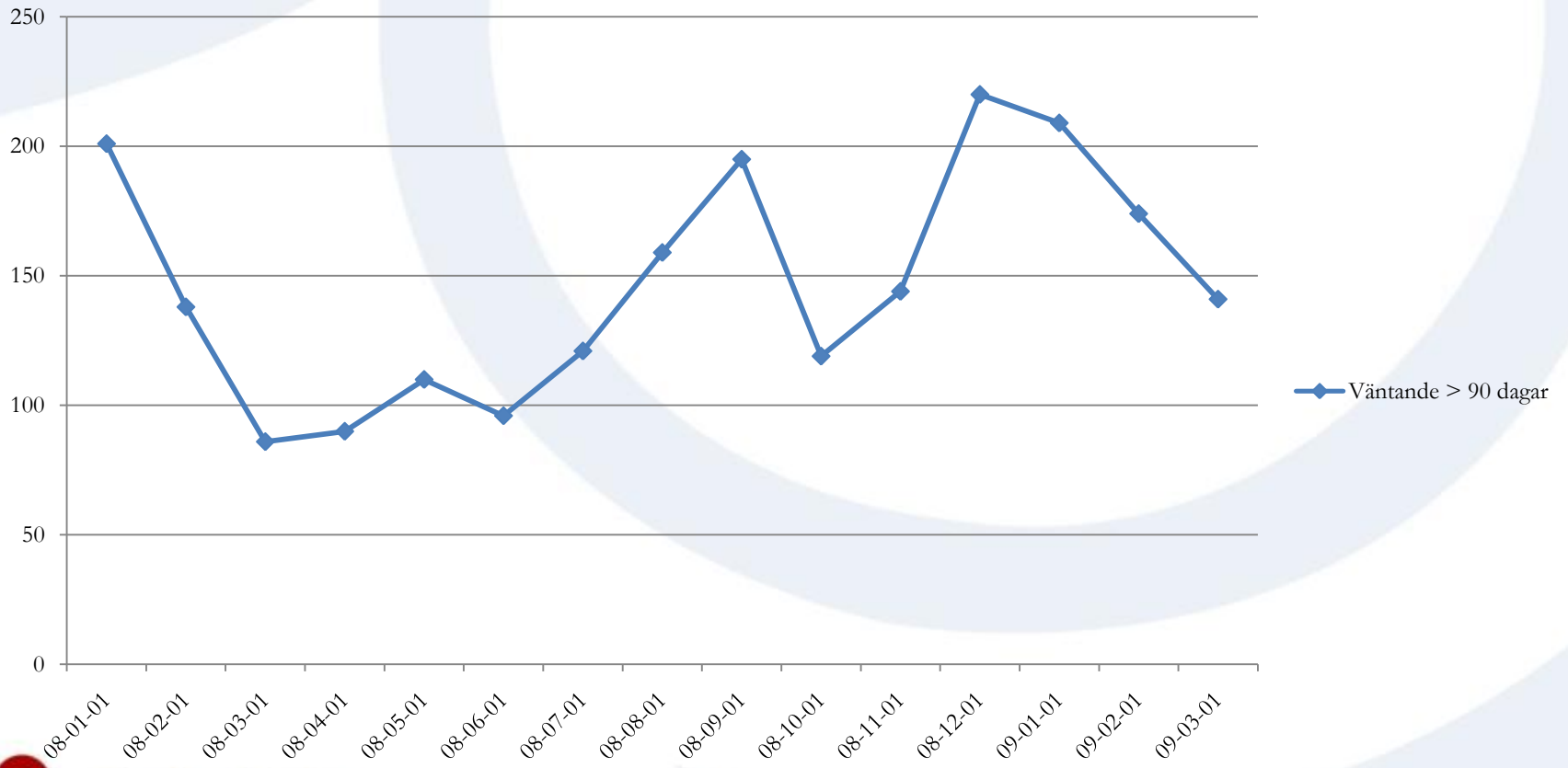
- **Kort fakta om ÖNH-mottagningen**
- **Bakgrund och orsak till projektet**
- **Genomförandet av projektet**
- **Hållbar tillgänglighet**
- **Framgångsfaktorer**
- **Frågor**

# Fakta 2009

- 5 ÖNH-specialister, 2 ST-läkare, 1 underläkare, 4 sjuksköterskor, 2<sup>1</sup>/<sub>2</sub> undersköterska samt 6 sekreterare
- ~6800 åter-, ny- och akutbesök samt polikliniska operationer
- ~3800 inkomna remisser
- ~127 000 invånare J/H

# Bakgrund

Väntande > 90 dagar



# Vision

Tid i tid utan väntetid



# Genomförande





**Förberedelser**

**Information**

**Resurser**

**Dokumentation**

**Mäta, mäta, mäta**

**Plan**

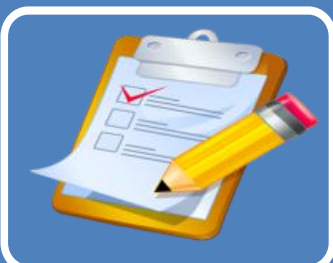


# Idag



## Resurser

- Engagerade medarbetare.
- Aktivt ledarskap med mandat att fatta beslut.



## Koll på läget

- Vi tar reda på hur det verkligen är.
- Idag vet vi - igår trodde vi.
- Ser framåt och har "bakåt" som referens.



## Mål och mått

- Öppen redovisning av **våra** egna mått. Resultattavla.
- Aktiva dagliga diskussioner om mål och mått.

# Resultattavla



# Imorgon

Fortsatt kolla på läget

Produktionsplanering

Vi tar små steg så att vi  
orkar gå långt

Ständigt pågående  
arbete

# Reflektioner



# Frågor

Ingrid Linder, sjuksköterska

Telefon: 063-153959

E-mail: [ingrid.linder@jll.se](mailto:ingrid.linder@jll.se)

Lars Eriksson, enhetschef

Telefon: 063-153834

E-mail: [lars.eriksson@jll.se](mailto:lars.eriksson@jll.se)