

Den tretvinnade tråden

– att använda länet som helhet för att nå resultat.

Ett förbättringsarbete vid länets ÖNH-mottagningar och operation 2004-2010

Per Berglund
Länschef VO ÖNH/Käk

Eva Barrelöv
Vårdchef VO ÖNH/Käk



VO ÖNH/Käk, tre delar



Den tretvinnade tråden – vad menar vi?

- Vi har idag tre mottagningar i länet som samarbetar fullt ut vilket minskar sårbarheten,
 - Bokning
 - Telefonrådgivning
 - Utskrift av diktat
- Mottagningarna har ett gemensamt ansvar för mottagningsbesök och planeringen av operationer



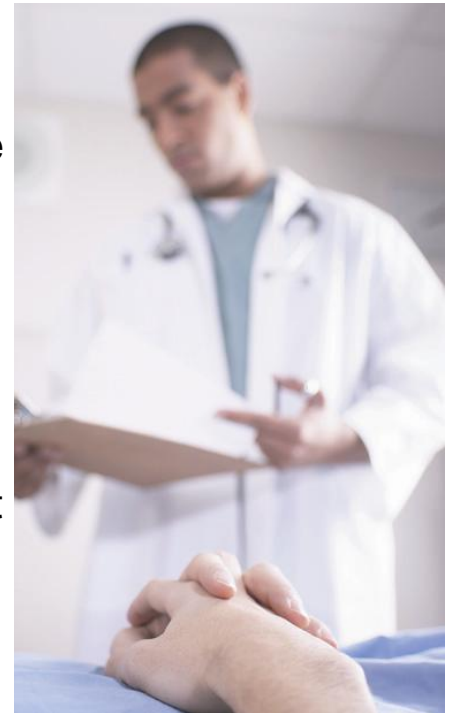
Vägen hit?

- Historisk bakgrund
- Milstolpar
- Vision och verksamhetsidé
- Resultat och aktuella mått



Historik & bakgrund Länsklinik ÖNH

- I mitten på 80-talet havererade läkarbemanningen i Boden,
- En omfattande stafettläkarkedja startades 1986, och i Gällivare drevs ÖNH-sjukvården av vikarierande läkare från Danmark.
- 1989 fanns det bara 2 fast anställda specialister i hela länet!
- 1997 lyckade vi trots sjukhusbygget få till ett länssamråd ÖNH
- 1999 började vi diskutera en ökad medicinsk samverkan i länet



Milstolpar för länskliniken ÖNH

- 2004 - ÖNH blir länsklinik
- 2004 - 2005 - Gemensam schemaläggning läkare i länet
- 2005 Läns gemensamma planeringsmöten årsvis införs
- 2005-2006 - Övergripande systemmått börjar tillämpas för verksamheten
- 2005-2006 – Omfattande förändringsarbete påbörjas

Systemskifte 1 april 2006: ” Inga” kallelser – inga köer!

- 2007 - distansöverbyggande teknik börjar användas för läkarmöten i länet samt deltagande i nationell föreläsningsserie inom ÖNH
- 2008 - Nytt planeringsinstrument för kontroll av ekonomin, rullande femårskalkyl
- 2009 - Standardjournaler tas i bruk
- 2009/10 - System för kirurgiskt stöd på distans införs

Vision och verksamhetsidé

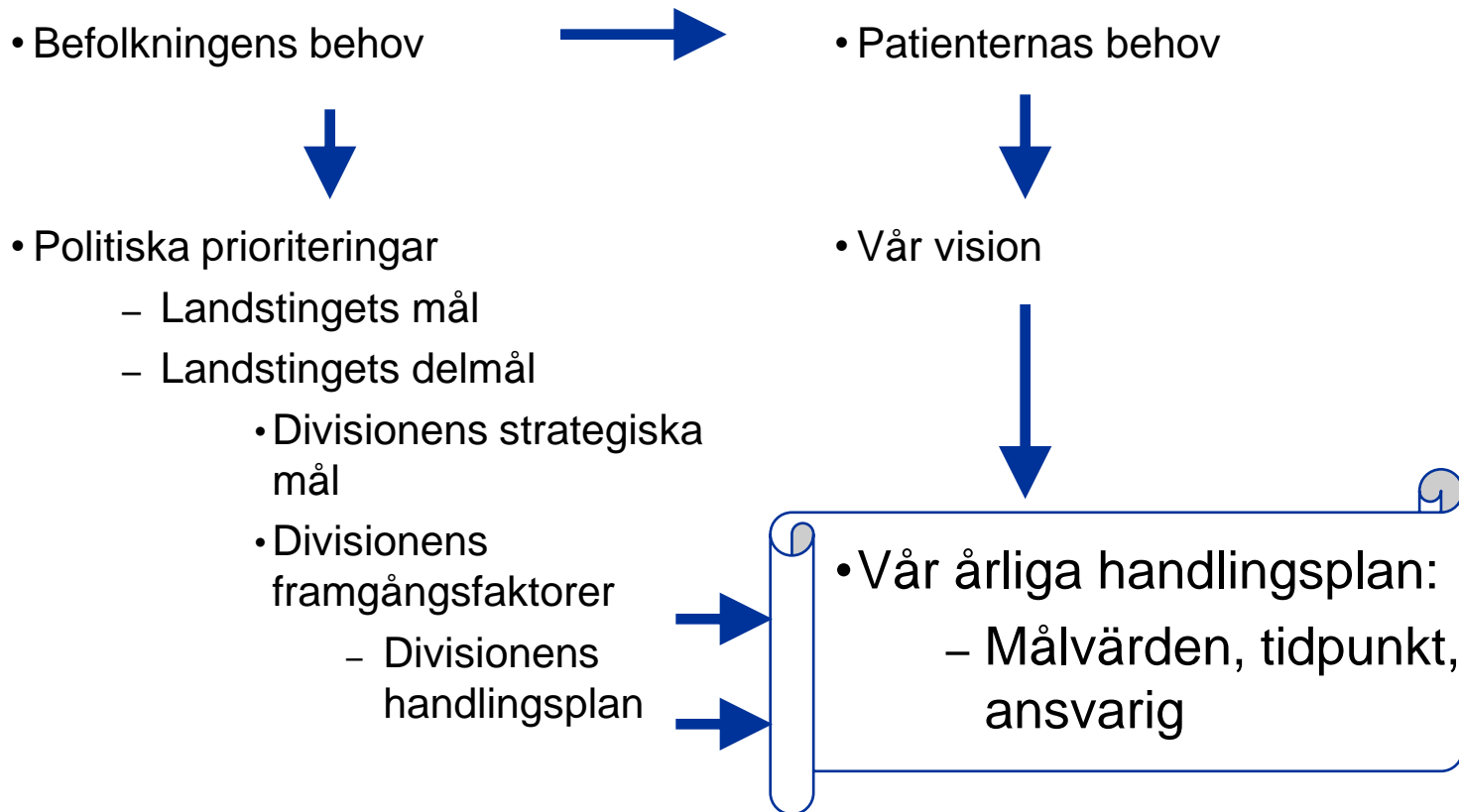
Vision VO ÖNH/Käk sedan 2005:

En fullt integrerad vård med optimal förmåga att minska sjukdomarnas och handikappens inverkan på patienternas liv och hälsa

Verksamhetsidé, division opererande:

-... Arbetsklimatet präglas av öppet ledarskap, samverkan, delaktighet och flexibilitet där helhetssyn och läns gemensamma rutiner är vägledande

Från politik till konkret handlingsplan

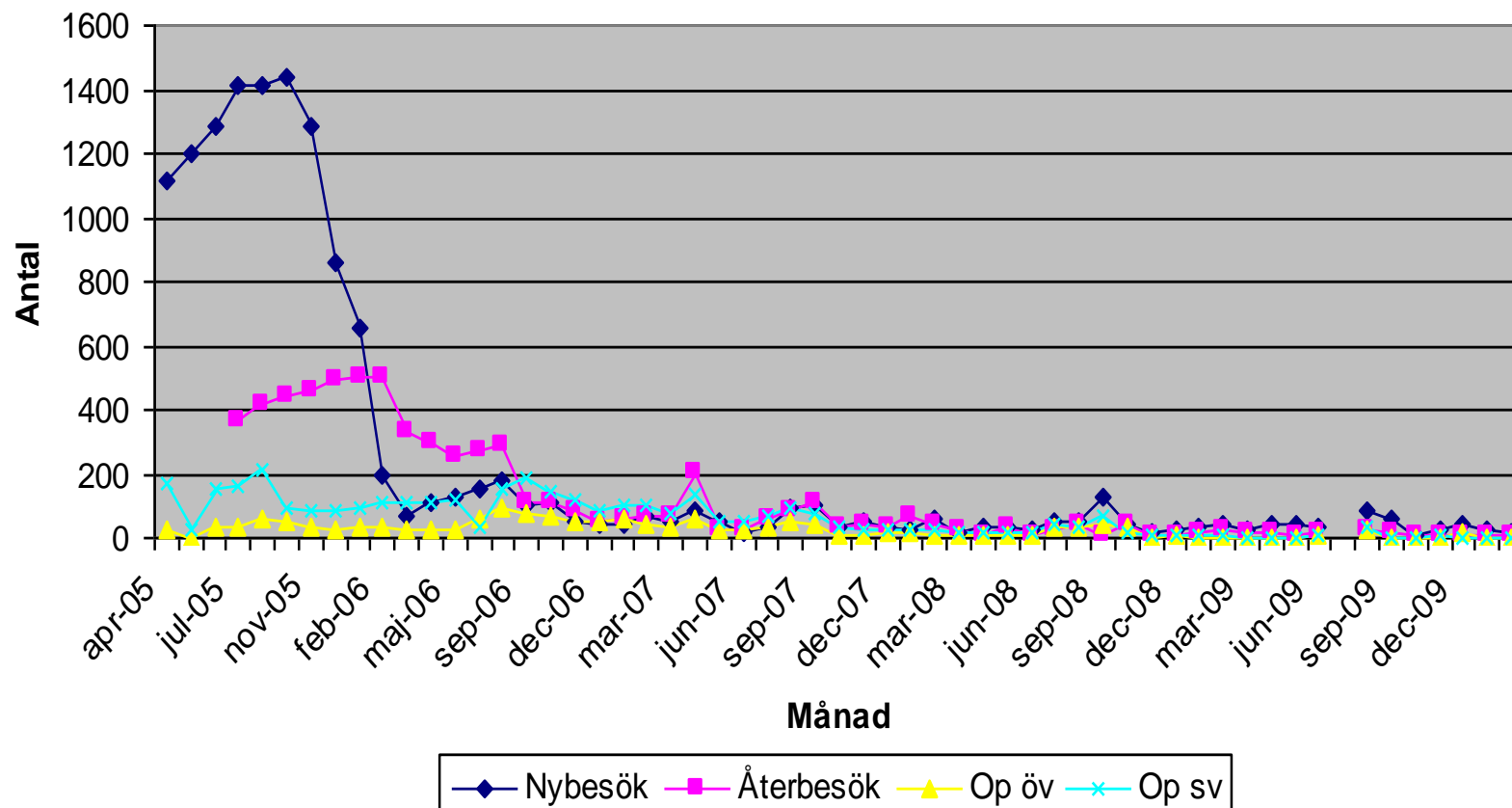


Förändringsarbetet 2005-2006

- 2005 långa och växande köer till mottagning och operation
- Flera samtidiga åtgärder:
 - Intensiv kökkortning hösten 2005
 - BRA mottagning infördes våren 2006
 - Snabb kapacitetsökning
 - Långsiktig kapacitetsökning genom att utbilda fler ST-läkare
 - Omstuvning av egna läkarresurser till förmån för operationer

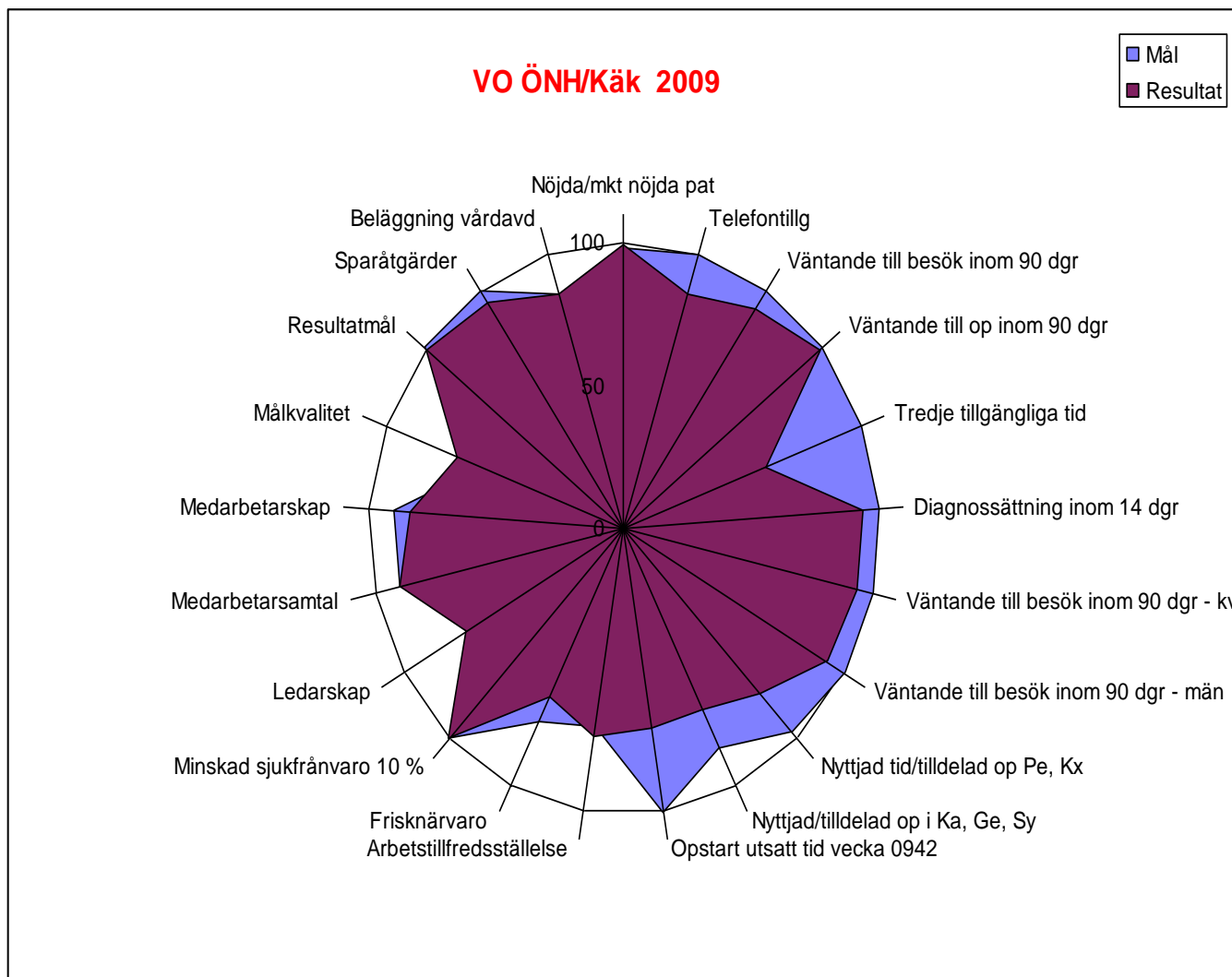
Resultat av förändringsarbetet 2005-2006

Antal försenade besök + operationer

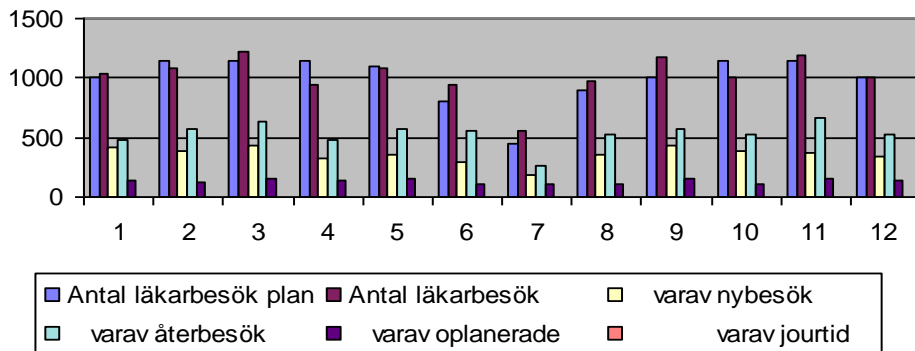


Resultat ur årsrapporten för 2009

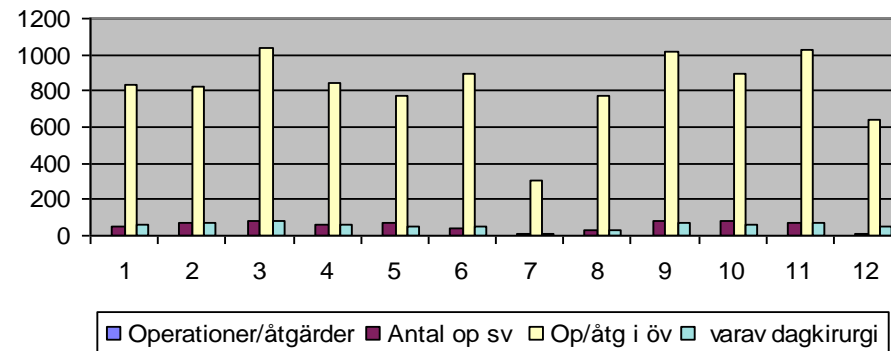
-Mångdimensionella mått -



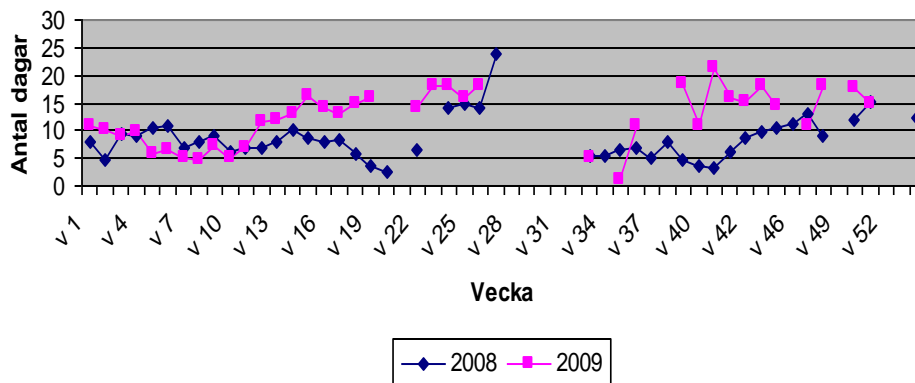
Läkarbesök ÖNH



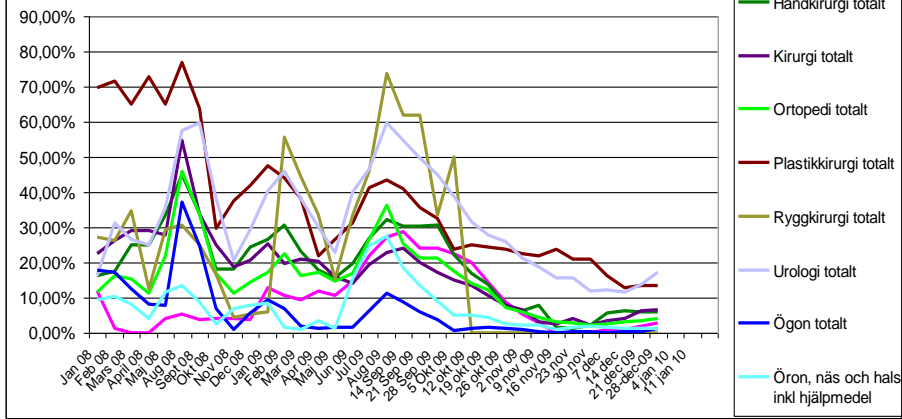
Op/åtg ÖNH



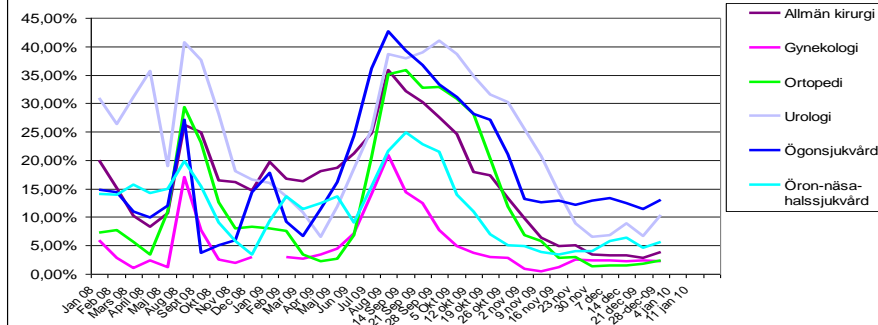
TTT ÖNH 2008-2009



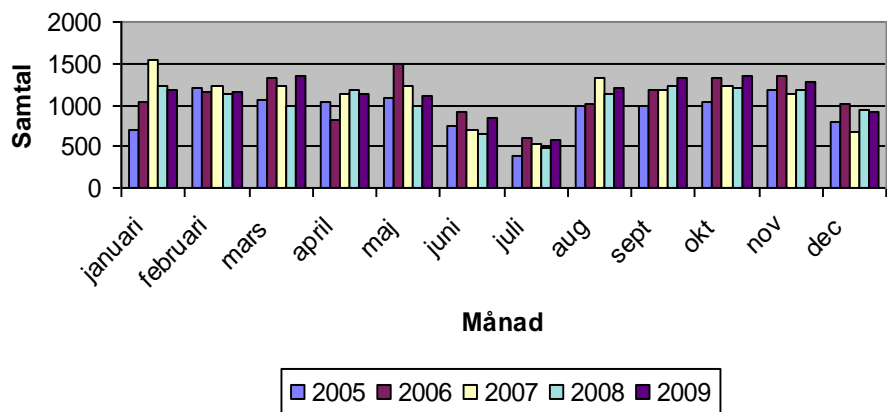
Behandling - andel väntande > 90 dgr



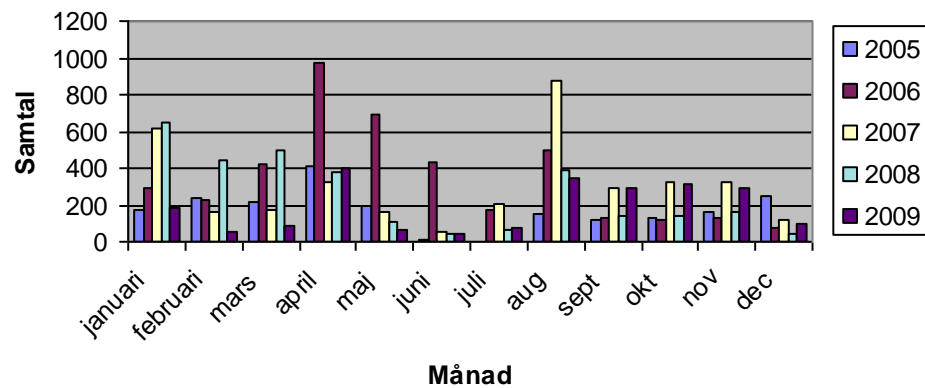
Andel väntande besök > 90 dgr



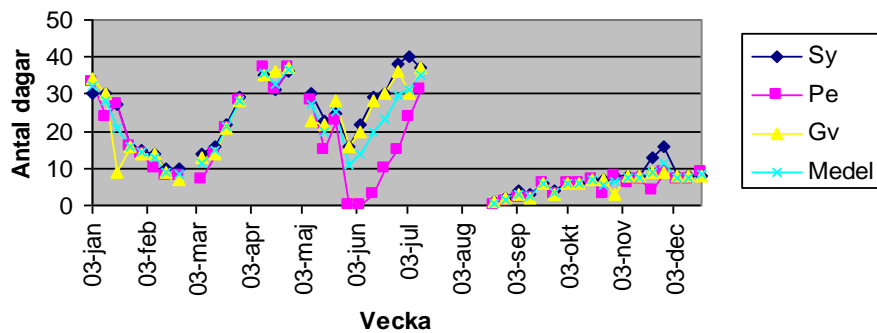
Avklarade samtal



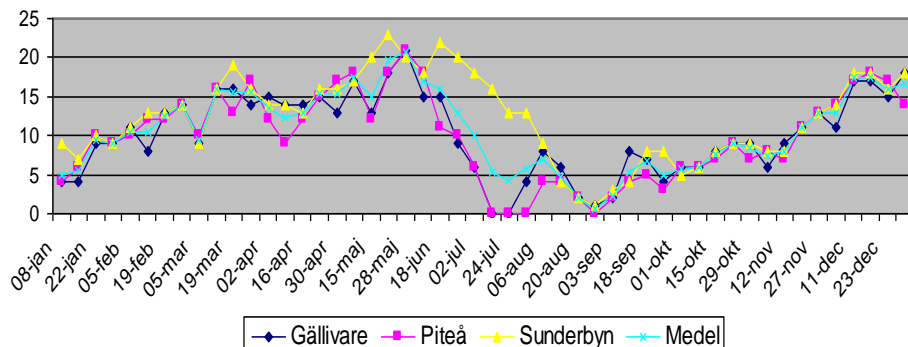
Besked om fylld kö



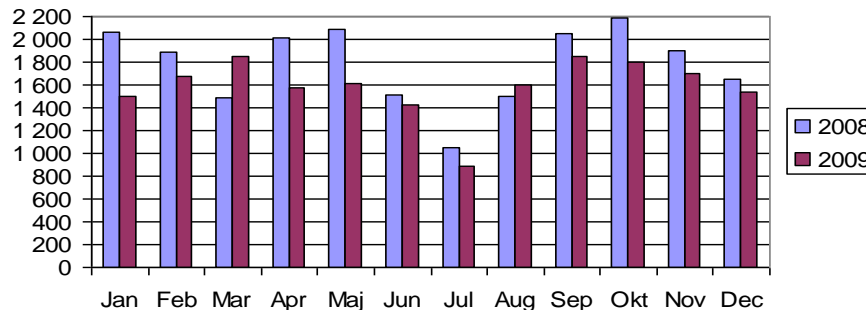
Skrivtider 2008 ÖNH, veckovis



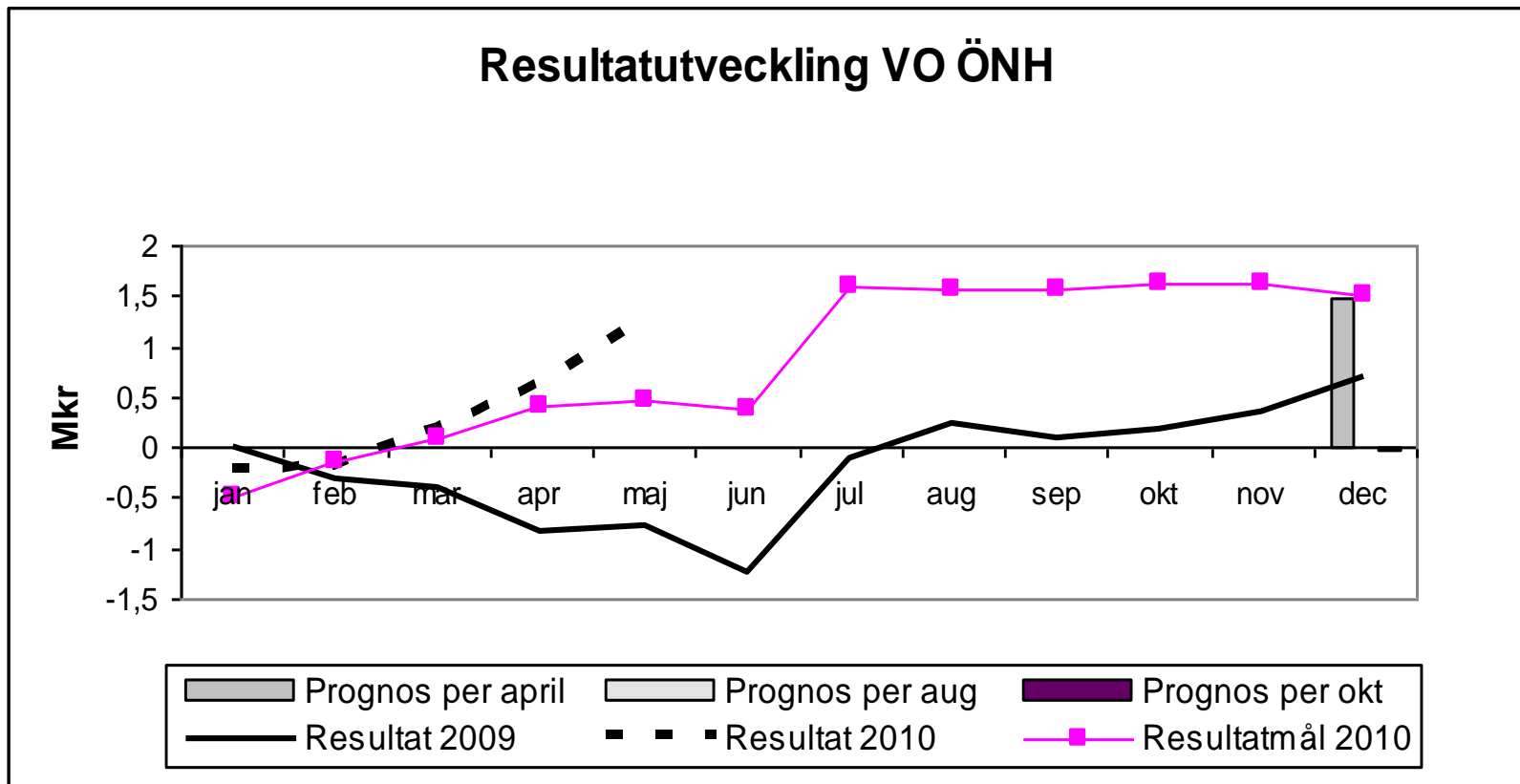
Skrivtider öron, mätning vecka 2009



Antal arbetade timmar läkarsekr ÖNH



Ekonomiskt resultat 2009-tertiäl 1 2010



Andra resultat

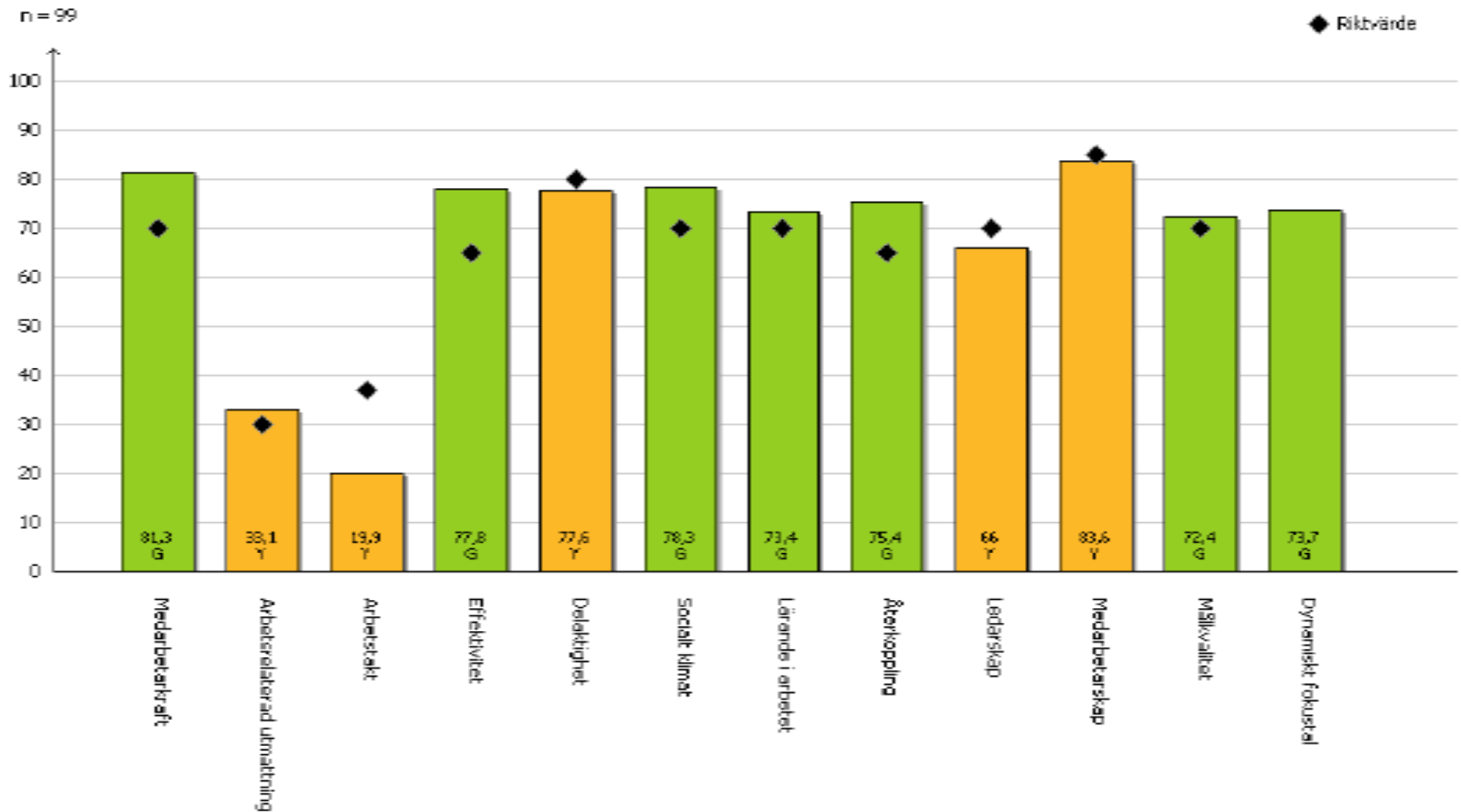
- Patientnöjdhet: 99 procent nöjda/mycket nöjda patienter
- Uppfyller vårdgarantin
- Tredje tillgängliga tid mottagning: 60 procent inom 7 dagar
- Goda kliniska resultat i våra kvalitetsregister

Tekniska förutsättningar för en länskliniks funktion

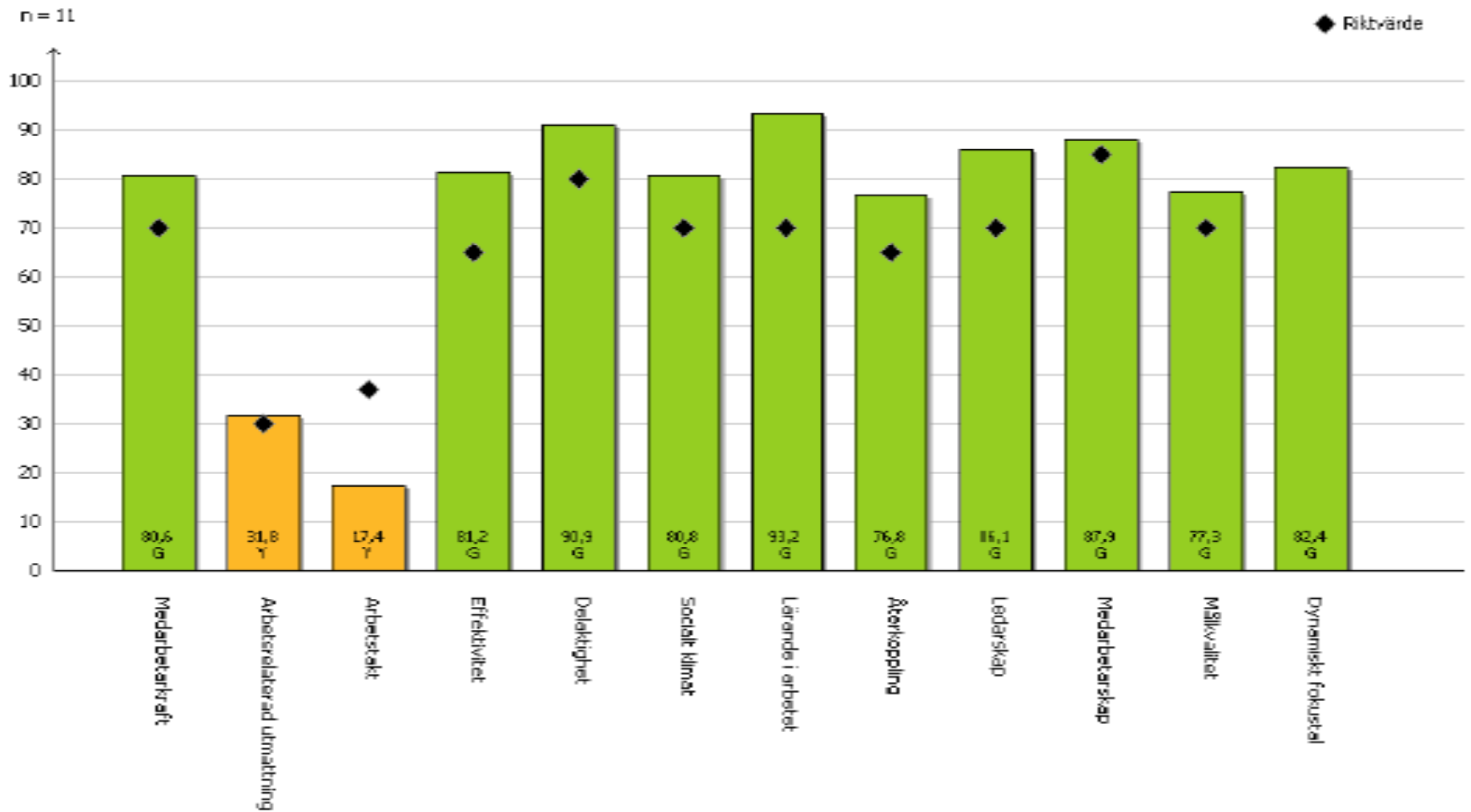
- VAS – en gemensam journal för hela länet
- Digital diktering – en gemensam databas för hela länet
- En gemensam databas för alla hörselprov i länet
- Länsövergripnade teknik för stämbandsinspelningar
- Telefonbokningssystem
- Adobe Connect för distansundervisning i ÖNH-föreningens regi
- Videokonferensteknik för läkarmöten och samverkansgruppsmöten
- Möjlighet att följa pågående operationer på distans



Personalenkät 2010 VO ÖNH/Käk



Läkargruppen 2010



Vad kan man lära sig av detta?

- Låt, till varje pris, inte en klinik tömmas på läkare – det kan ta 20 år att lösa problemet!
- Man måste utbilda fler läkar än man kan tro
- Att få alla tillgängliga resurser i länet att samarbeta är en nyckelfråga
- Man måste mäta för att förstå hur systemet fungerar och förstå var man skall göra förändringar för att få långsiktigt uthålliga resultat
- Utan vision kommer man ingen stans!
- Man får snabba resultat om man vågar genomföra flera samtidiga förändringar

Slutligen

Eva och jag må ha varit dirigenter i detta förändringsarbete men det stora arbetet har utförts av alla våra anställda och de chefer som står för arbetet med den dagliga driften. Vi ser priset som en uppskattning för allas ansträngningar i arbetet med att bilda, utveckla och förvalta länskliniken.



**Stort tack för priset och stort tack för
alla arbetsinsatser som gjort detta
möjligt!**